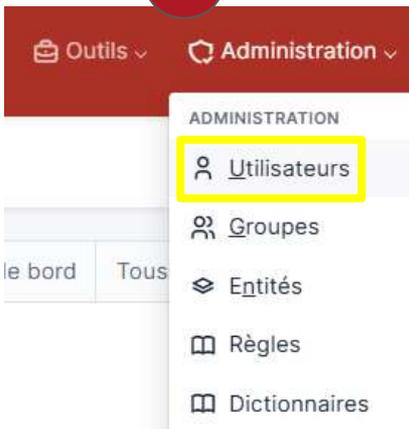




GLPI ADMIN - Changer le mdp d'un utilisateur.

1



2

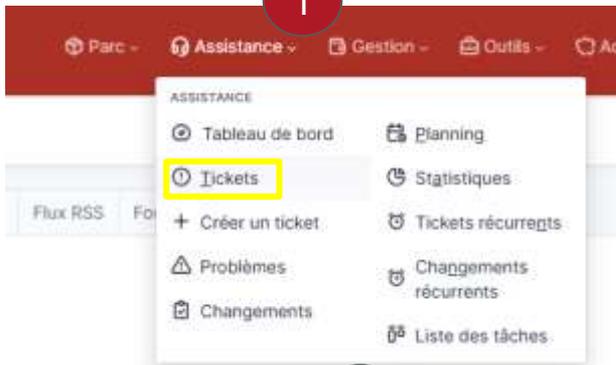


Choisir l'utilisateur



GLPI ADMIN - Répondre à un ticket.

1



2

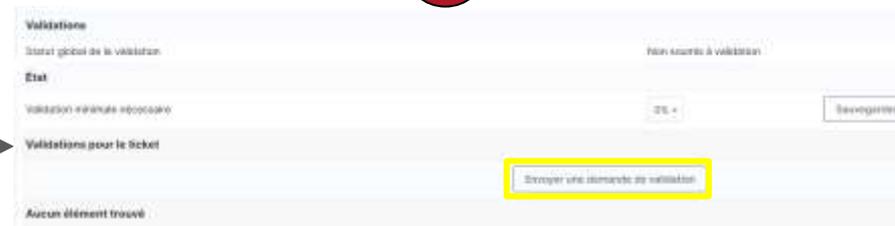
ID	TITRE	STATUT
48	test (48)	Nouveau
47	test (47)	En cours (Attribué)
46	test (46)	Nouveau
45	Demande de code (45)	Nouveau
44	VPN (StormShield) (44)	Nouveau
43	test (43)	En cours (Attribué)

1. Accéder au tickets
1. Sélections des tickets
1. vue générale d'un ticket
1. Envoyer une demande de validation à l'utilisateur

3

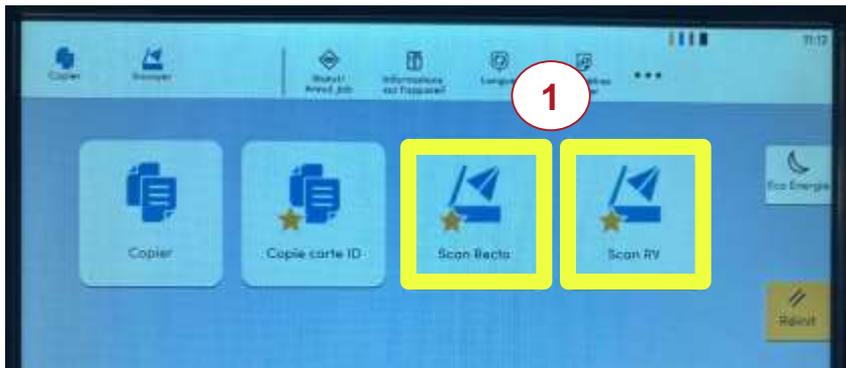


4

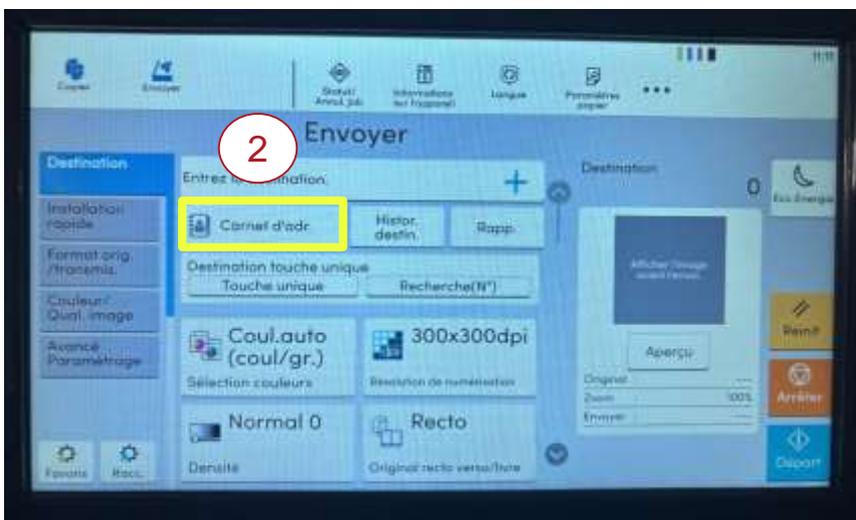




Comment réaliser un scan



1 Choisir le type de scan (recto ou recto/verso)



2 Sélectionner "Carnet d'adr."



3 Choisir la(les) cible(s)

4 Confirmer avec "OK"

5 Appuyer sur "Départ"



= dossier Scan



= Scan par mail



À chaque remplacement du toner NOIR



Le retrait de la cartouche d'encre est possible seulement lorsque l'imprimante l'indique



1

Remplacer le toner usagé par le toner neuf.

2

Insérez le toner usagé dans l'emplacement numéro 2 (il est recyclé en récupérateur de toner)



La manipulation est à faire seulement pour la cartouche d'encre noire (**Changement habituel pour les autres couleurs**)



GLPI - Connexion au système d'assistance

On se connecte grâce aux identifiants qui ont été communiqués précédemment par le service informatique

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

Source de connexion

Bonne identité GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter



Si vous avez perdu votre Mot de passe, veuillez contacter le service informatique



GLPI - Réaliser un ticket.

Type: Incident

Catégorie: -----

Urgence: Moyenne

Éléments associés: +

Observateurs: **X**

Lieu: -----

Titre:

Description *
Paragraphe **B** **I** **...**

Fichier(s) (20 Mio maximum) :
Glissez et déposez votre fichier ici, ou



E-mail de confirmation





GLPI - Suivi d'un ticket.

Zone d'informations sur le ticket (modifiable)

Voici la vue que vous allez retrouver lorsque vous ouvrez le ticket depuis un email. Dans cette interface vous pouvez communiquer avec le technicien pour l'aider à résoudre au mieux votre demande



TUTO SI - NOUVELLES RDS

Domaine\Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Sécurité

Avertissement : en vous connectant à cette page, vous confirmez que cet ordinateur se conforme à la stratégie de sécurité de votre entreprise.

- Se rendre sur un navigateur web
- Tapez l'adresse : <https://.../RDweb>
- Se connecter avec les identifiants de l'utilisateur du poste

Work Resources

Connexions aux programmes RemoteApp et aux services Bureau à distance

RemoteApp et Bureaux

Dossier actuel : /

 Generale

- Cliquer sur "Générale"
- Un téléchargement démarre
- Mettre le programme téléchargé sur le bureau
- Clic-droit puis modifier

Connexion Bureau à distance

Connexion Bureau A distance

Général Affichage Ressources locales Expérience Avancé

Paramètres d'ouverture de session

Entrez le nom de l'ordinateur distant.

Ordinateur :

Nom d'utilisateur :

Vos informations d'identification seront demandées lors de la connexion.

Me permettre d'enregistrer les informations d'identification

Paramètres de connexion

Enregistrez les paramètres de connexion actuels dans un fichier RDP ou ouvrez une connexion enregistrée.

Masquer les options

- Entrez le nom d'utilisateur (...rds-nomducompte)
- Faire enregistrer
- Sur le bureau renommer le fichier en mettant le nom de la rds (...rds-nomducompte)
- Se connecter



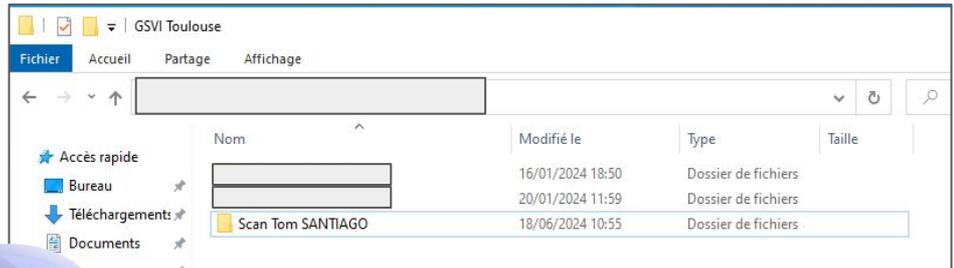
Faire enregistrer
et non enregistrer
sous !



TUTO SI - NOUVELLES RDS

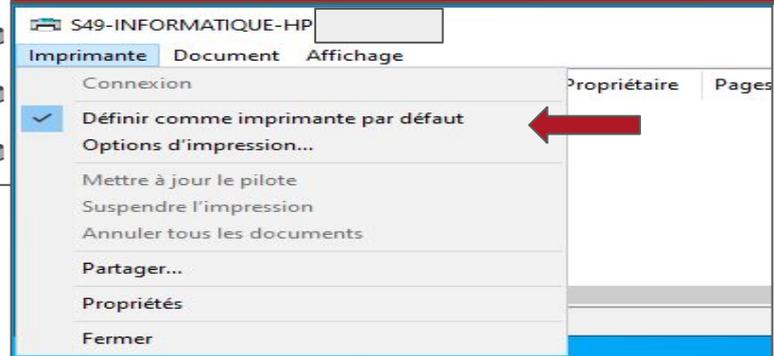
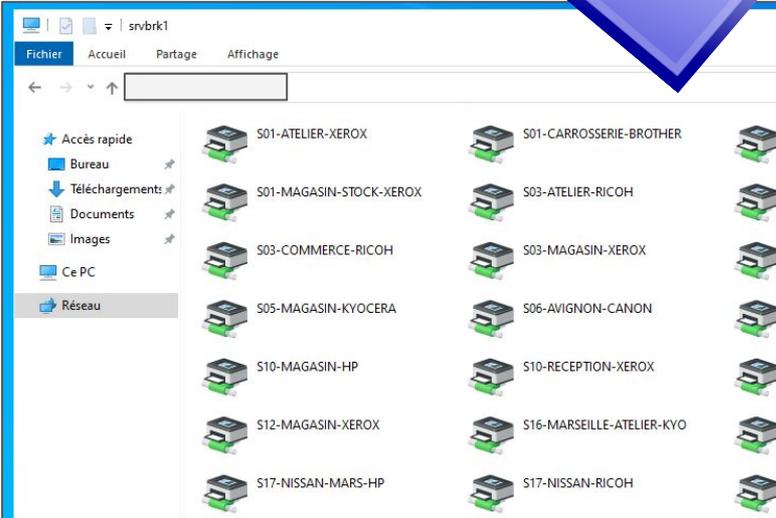
Pour installer le scan :

- Explorateur de fichier
- dans la barre de recherche :
- “\\.....\nom de la personne
- Clic-droit puis créer un raccourci
- mettre le raccourci sur le bureau
- Revenir sur l'explorateur de fichier
- dans la barre de recherche :
- “.....”
- Dans le dossier “Fond d'écrans-Icônes :
- Prendre l'icône du scan et l'appliquer au dossier



Pour installer une imprimante :

- Explorateur de fichier
- dans la barre de recherche :
- “\\....”
- Double-clic sur l'imprimante
- Une fenêtre s'ouvre
- mettre par défaut l'imprimante, dans l'onglet imprimante -> Définir comme imprimante par défaut



Si plusieurs utilisateurs utilisent le poste :

Sélectionner une application pour ouvrir ce fichier .rdp

Application par défaut

 Connexion Bureau à distance

Autres options

 Adobe Acrobat

 Bloc-notes 

- Clic-droit sur la RDS
- Ouvrir avec
- Bloc-note
- Chercher la ligne : `alternate full address:s:`
- La remplacer par : `alternate full address:s:`
- Enregistrer
- Lancer la RDS

`alternate full address:s:`

`alternate full address:s:`

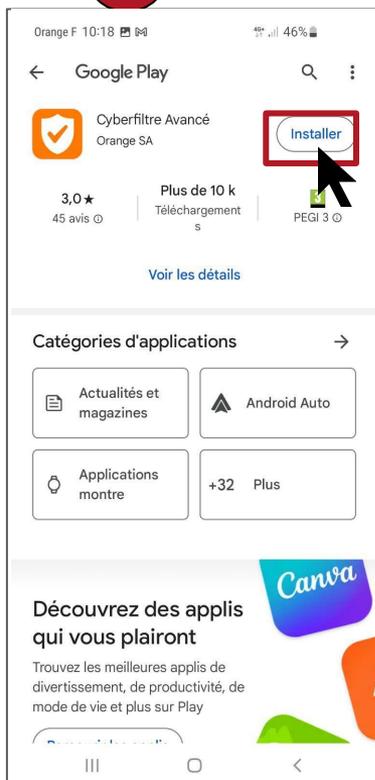


Installation du Cyber filtre d'Orange

1



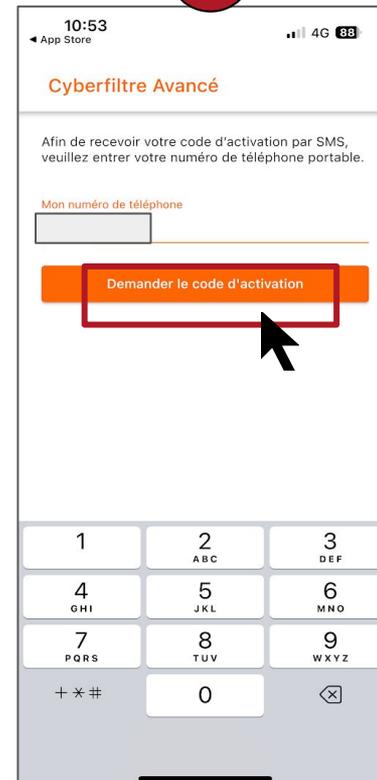
2



3



4





Installation du Cyber filtre d'Orange

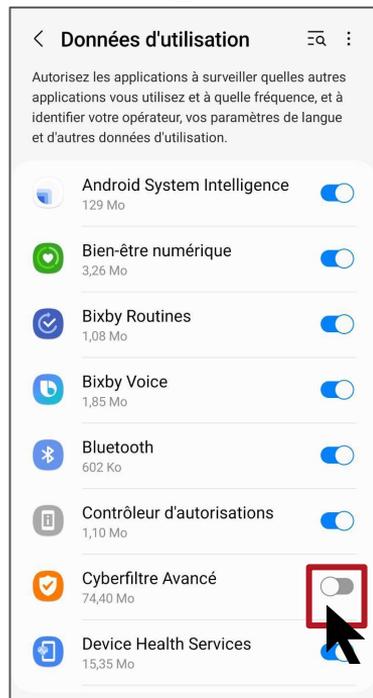
5



6

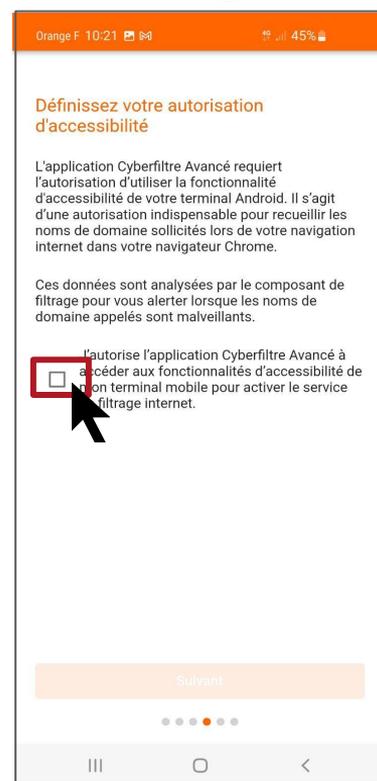


7



Revenir ensuite sur l'application

8



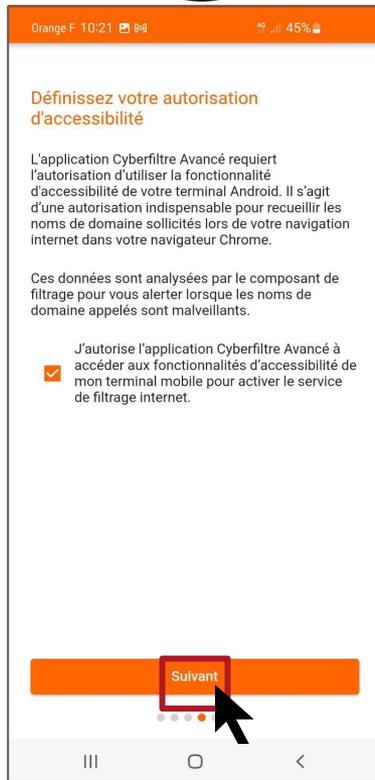


Installation du Cyber filtre d'Orange

9



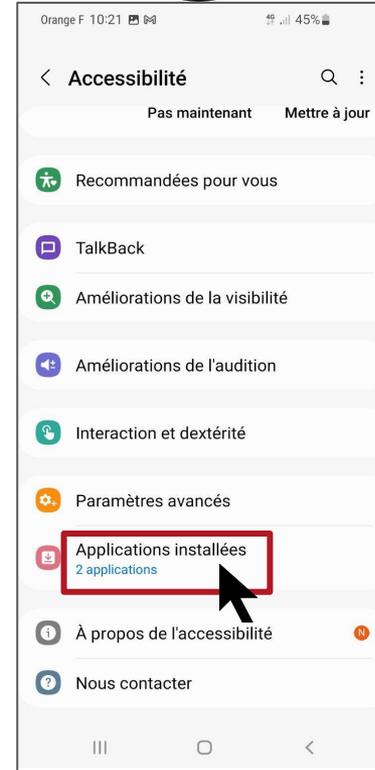
10



11



12





Installation du Cyber filtre d'Orange

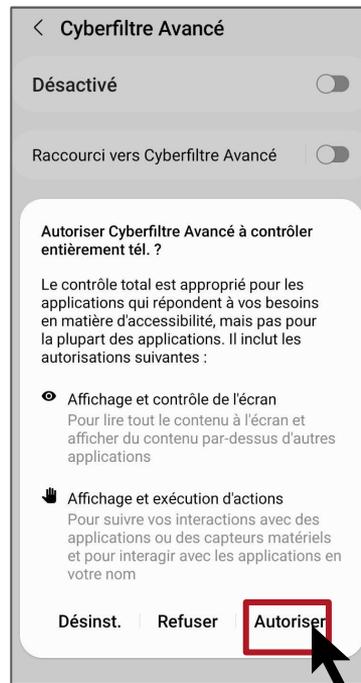
13



14

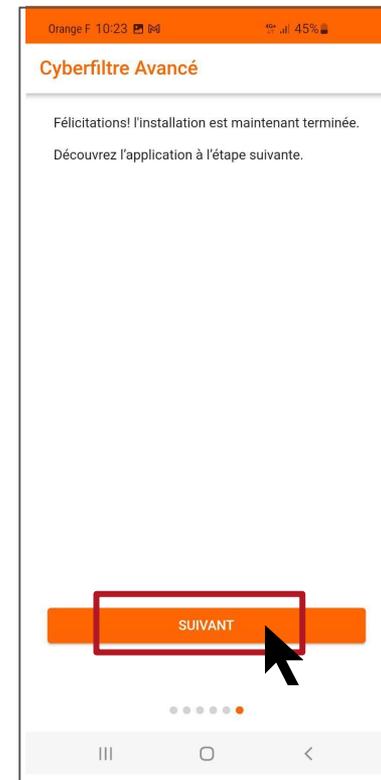


15



Revenir ensuite sur l'application

16





Installation du Cyber filtre d'Orange

L'installation du Cyber filtre d'Orange est désormais terminée

La page suivante va vous donner des indications pour savoir si une page web ou une adresse-mail est considérée comme frauduleuse



Installation du Cyber filtre d'Orange

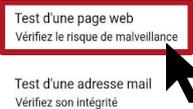
1

Vérifier une page web

Cyberfiltration Avancé



Niveau de risque faible

- Protection sur réseau mobile 
- Protection sur réseau wifi 
- Antivirus
Protection de cet équipement 
- Votre niveau de risque
Statistiques de vos risques
- Test d'une page web**
Vérifiez le risque de malveillance 
- Test d'une adresse mail
Vérifiez son intégrité
- Aide

Cet outil permet de savoir si une page web est fiable ou non

← Test d'une page web

Pour vérifier le niveau de risque d'un site web, veuillez saisir son url :

Adresse du site web

TESTER

Dernière analyse: pas encore de scan

Pour tester le bon fonctionnement du service Cyberfiltration, cliquez sur le lien ci-après et vérifiez que le message d'alerte s'affiche.

Ce test doit être effectué depuis le réseau mobile.

Tester maintenant

Historique des sites vérifiés

Aucun site web récemment analysé

Entrez l'url de la page web puis "TESTER"

2

Vérifier une adresse mail

Cyberfiltration Avancé



Niveau de risque faible

- Protection sur réseau mobile 
- Protection sur réseau wifi 
- Antivirus
Protection de cet équipement 
- Votre niveau de risque
Statistiques de vos risques
- Test d'une page web
Vérifiez le risque de malveillance
- Test d'une adresse mail**
Vérifiez son intégrité 
- Aide

Cet outil permet de savoir si une adresse mail est fiable ou non

Orange F 11:46

← Test d'une adresse mail

Ce service permet de s'assurer de la sécurité de vos comptes en ligne.

Le test permet de vérifier que l'adresse mail renseignée sur un compte web n'a pas fait l'objet d'une fuite de données. Si c'est le cas, il est recommandé de changer le mot de passe associé à ce compte sur le site indiqué.

Saisissez l'adresse email à tester

TESTER

Dernière analyse: pas encore de scan

Adresses mail enregistrées

Aucune adresse e-mail enregistrée

Entrez l'adresse mail puis "TESTER"